Kundeninformationen zum Datenschutz

Um mehr Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen zu schaffen, hat der europäische Gesetzgeber eine neue Informationspflicht eingeführt. Schon bei der Datenerhebung sollen Sie als Kunde erfahren, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert und für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie aufgrund von Art. 13, 14 DS-GVO.

1. Informationen nach Art. 13 Abs. 1 DS-GVO

1.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

cobra GmbH
Reichenautraße 39a
78467 Konstanz

Geschäftsführer: Benjamin Bruno, Philipp Kreis
Telefon +49 (0) 7531 - 8101 0
Telefax +49 (0) 7531 - 8101 22
E-Mail: info@cobra.de

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist wie folgt erreichbar:

MORGENSTERN Consecom GmbH
Johannesstraße 30
67346 Speyer

2. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Bereitstellung Ihrer Daten

2.1 Verträge

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Anbahnung und zum Abschluss von Verträgen, der Kommunikation im Rahmen der Abwicklung von Verträgen, der Rechnungsstellung und zur Zahlungsabwicklung verarbeitet. Hierbei werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktdaten, Adressdaten, Personenstammdaten, Vertragsdaten.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Durchführung eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme).

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich ferner nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unsere berechtigten Interessen liegen z.B. in der elektronischen und effizienteren Datenverarbeitung und der Optimierung der stattfindenden Arbeitsabläufe insgesamt.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss eines Vertrages mit uns erforderlich. Die Nichtbereit-stellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommen und durchgeführt werden kann.

2.2 Direktwerbung und interne Analyse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu unseren Angeboten wie z.B. Mailings, Produkt- und Schulungsinformationen oder Kataloge zukommen zu lassen. Ferner werden Ihre Daten für interne Analysen verwendet und um öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzt, um eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten zu ermöglichen.
Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Leistungen aktiv anzubieten, Kunden zu werben und die werbliche Ansprache so individuell wie möglich zu gestalten.
Bei erfolgter Einwilligung richtet sich die Zulässigkeit der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass Sie nicht werblich angesprochen werden können.

3. Empfänger

Im Rahmen der Leistungserbringung werden Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Abteilungen weitergeleitet und verarbeitet und unter Umständen auch an andere Unternehmen weitergegeben (z.B. Steuerberater, Kooperationspartner, Dienstleister, Konzerngesellschaften). Die Weitergabe ist in diesen Fällen von einer gesetzlichen Grundlage abgedeckt oder erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

4. Speicherung Ihrer Daten

Ihre Kontakt- und Adressdaten speichern wir zu Werbezwecken, sofern Sie der Nutzung nicht widersprechen. Die Speicherung Ihrer Daten zu Vertragszwecken erfolgt mit der Kontaktaufnahme z.B. per E-Mail oder Telefon oder dem Austausch von E-Mails bzw. schriftlichen Dokumenten. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Grundlagen für die Speicherung vorhanden sind. Ihre Postanschrift nutzen wir auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiterhin zu Werbezwecken, sofern Sie nicht widersprechen.
Sofern Ihre Daten zu Analysezwecken anonymisiert wurden, werden sie ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und verwendet.

5. Quellen der personenbezogenen Daten

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese von Adresshändlern (dieRAD UG (haftungsbeschränkt), Nikolaiallee 2, 24937 Flensburg).

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direkt-werbung richtet (Art. 21 DSGVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

7. Widerruflichkeit der Einwilligung

Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personen-bezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

8. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg).