cobra

cobra CRM Cloud. Jetzt.

Das AI-First-CRM ist da – startklar, wenn Sie es sind.



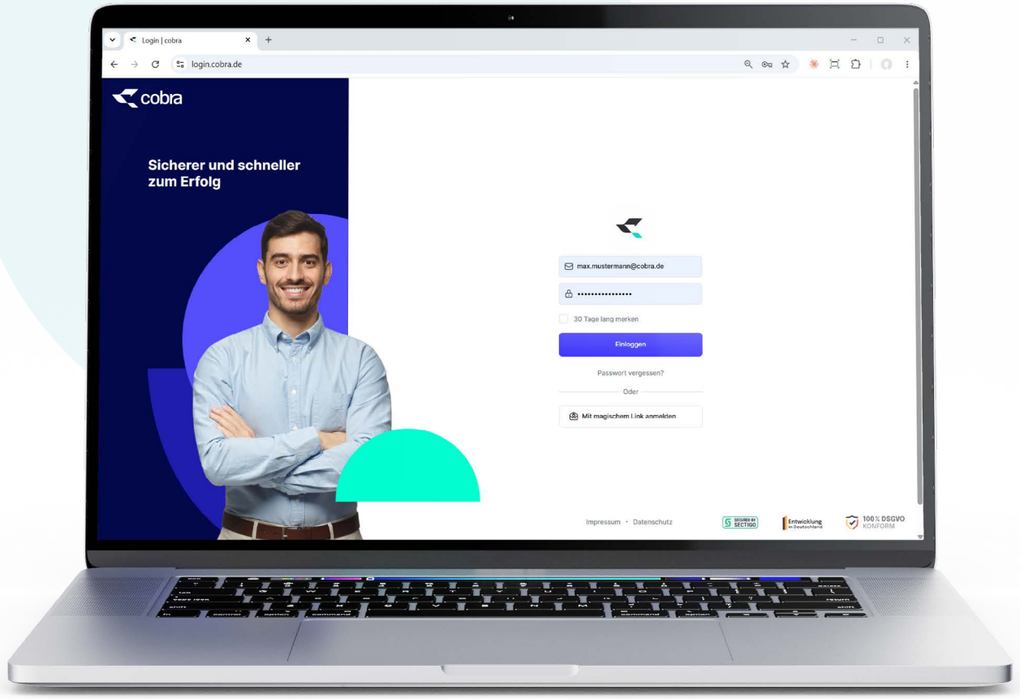
cobra CRM Cloud

Sofort loslegen

Mit cobra CRM Cloud entfallen Investitionen in eigene Server oder aufwendige IT-Projekte. Sie melden sich an und legen sofort los. Ihr ganzes Team startet, ohne auf die IT-Abteilung warten zu müssen.

Updates, Wartung und Sicherheit laufen automatisch im Hintergrund. So bleibt Ihnen mehr Zeit für das, was wirklich zählt: Kunden gewinnen, Beziehungen pflegen, Prozesse verbessern.

Jetzt kostenlos testen:
my.cobra.de/signup



cobra AI

AI in jedem Schritt & jedem Prozess

Von der ersten Adresse bis zum eigenen, branchenspezifischen Informationsbereich: cobra AI begleitet jeden einzelnen Schritt Ihrer Arbeit. Sie erfasst und ergänzt Daten, gibt Empfehlungen und macht Vorschläge – bereits integriert und ohne weitere Kosten.

Künstliche Intelligenz wird damit kein Zusatzwerkzeug, sondern ein fester Bestandteil Ihres täglichen CRM-Alltags.

- AI-Adresserfassung
- AI-Auto-Complete
- AI-Antwortvorschläge
- AI-Empfehlungen
- AI-Formular-Erstellung
- AI-Assistenten für Daten & Prozesse

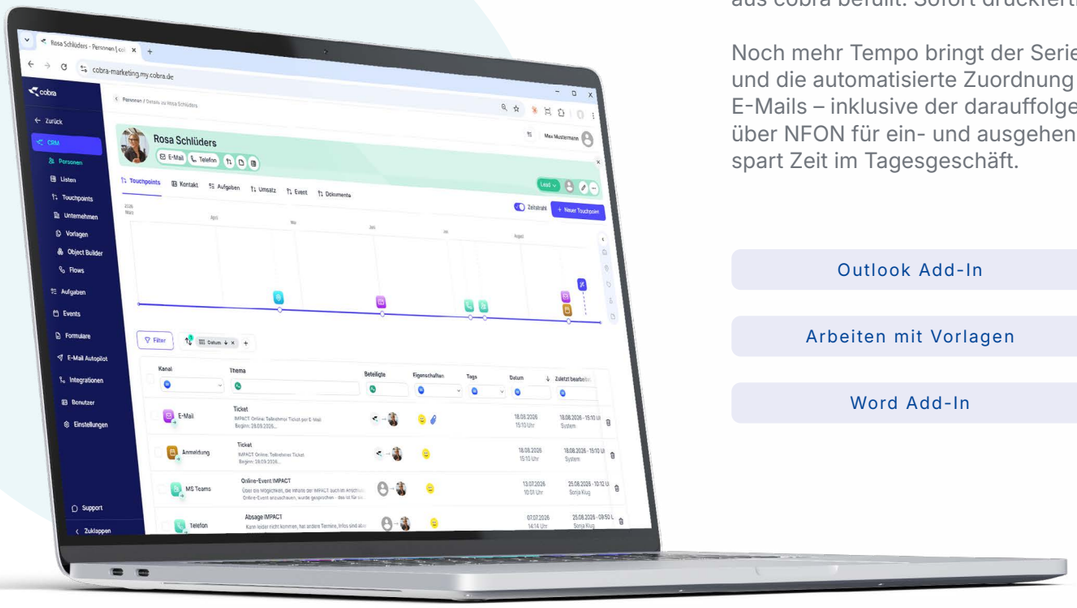
Touchpoints & Aufgaben

Ein Kunde.
Eine Geschichte.

cobra CRM Cloud visualisiert Adressen mit allen Touchpoints entlang der Customer Journey und zeigt Verbindungen zu Unternehmen, Personen und Daten. Vertrieb und Marketing nutzen das 360-Grad-Kundenwissen für gezielte Kampagnen, Salesprozesse und erfolgreiche Kundenbindung. Intelligente Filter und Listen unterstützen die strukturierte Bearbeitung.

Und damit dabei keine Aufgabe verloren geht, bündelt cobra das Aufgabenmanagement für Ihr gesamtes Team an einem zentralen Ort – übersichtlich und jederzeit aktuell.

- Visitenkarten
- Konzernstrukuren
- 360° Kundensicht
- Empfehlungen
- Touchpoints & Historie
- Listen & Filter
- Zielgruppen
- Aufgaben



Kommunikation

Logisch & automatisiert im Dialog mit Kunden

Mail oder Brief – mit smarten Vorlagen kommunizieren Sie schneller und trotzdem persönlich. Über die MS Office-Anbindungen zu Word und Outlook werden Ihre Vorlagen logisch mit den passenden Daten aus cobra befüllt. Sofort druckfertig oder versandbereit per Mail.

Noch mehr Tempo bringt der Serien-E-Mail-Versand über Outlook und die automatisierte Zuordnung und Adresserfassung eingehender E-Mails – inklusive der darauffolgenden Prozesse. On top: Die Telefonie über NFON für ein- und ausgehende Anrufe schafft Transparenz und spart Zeit im Tagesgeschäft.

- Outlook Add-In
- Serien-E-Mail
- Arbeiten mit Vorlagen
- E-Mail-Autopilot
- Word Add-In
- Telefonie mit NFON

cobra Event

Einfach drin: Eventmanagement

cobra CRM Cloud integriert Eventmanagement und Kundenbeziehungen in einem System: alles an einem Ort, eine Datenbasis und maximale Zeitersparnis.

In der Cloud planen und veröffentlichen Sie Ihre Events und organisieren Einladungs- und Teilnehmermanagement. Jede Anmeldung wird automatisch als Adresse im CRM angelegt oder zugeordnet und Zahlungen, Rechnungen sowie Stornierungen laufen direkt mit.

- Eventportal
- Planen
- Veröffentlichen
- Verkaufen
- Durchführen
- Nachbearbeiten



cobra Forms

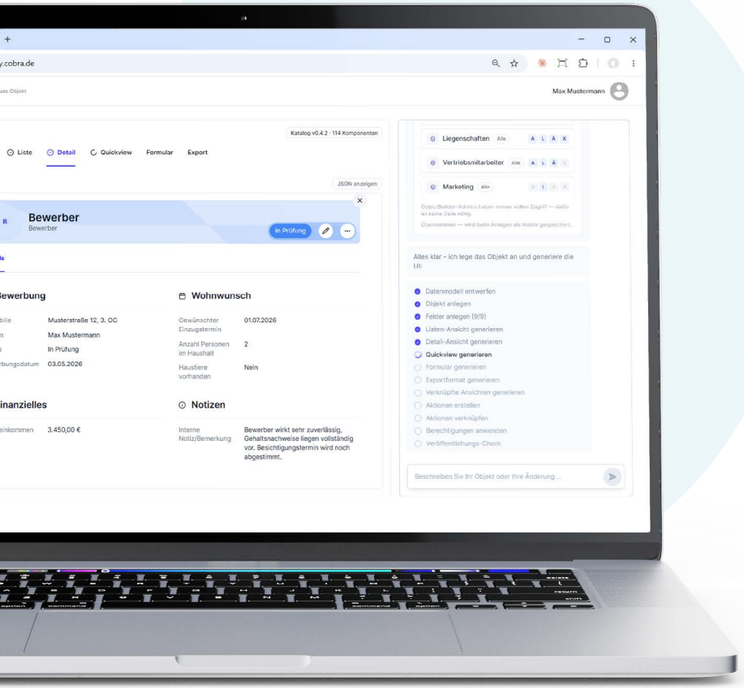
Formulare & Umfragen perfekt integriert

Die integrierte AI in cobra Forms erstellt für Sie individuelle Online-Formulare in Sekunden. Wunschtext eingeben, Design anpassen, veröffentlichen und auf der Webseite einbetten. Alles ohne Programmieraufwand. Ob Leaderfassung, Feedback- oder Supportformular – der Einsatz kennt keine Grenzen. Durch die perfekte Integration landet jede Einsendung automatisch beim entsprechenden Datensatz in cobra CRM Cloud – startklar für Ihre Folgeprozesse, E-Mails oder Kampagnen.

- Kundenanfragen
- Leads
- Feedback
- Datenanreicherung
- Supportformulare
- Umfragen

Object Builder

CRM mit natürlicher Sprache einfach anpassen



Mit dem Object Builder erstellen Sie eigene Datenbereiche für Ihre individuellen Inhalte wie Maschinen, Verträge, Fuhrpark, Fördermittel oder Liegenschaften. Im Dialog mit cobra AI entstehen neue Objektstrukturen, die Sie mit Adressen und Workflows verbinden.

Die Flexibilität freier Tabellen, die cobra Kunden aus der On-Premise-Welt schätzen, ist damit keine Vision mehr, sondern Realität in der Cloud – schnell umgesetzt, ohne langwierige IT-Projekte. Zum Beispiel für:

- Immobilien
- Verträge
- Maschinen
- Fuhrpark
- Service- und Wartung

cobra Flows

Ihre individuellen Prozesse per Sprache im CRM abbilden

Sie veknüpfen Objekte mit Personen und bilden mithilfe von AI-Assistenten Ihre Prozesse individuell ab. Im Zusammenspiel mit cobra Forms, cobra Event und E-Mail-Autopiloten verwandeln sich einzelne Aufgaben dadurch in durchgängige Prozesse. Systemübergreifende Verbindungen über API unterstützen auch anspruchsvolle Abläufe optimal.

Ein Leadeingang über cobra Forms erzeugt beispielsweise automatisch die passenden Folgeschritte in der Sales-Pipeline, legt Daten an, versendet E-Mails, verteilt Aufgaben und übergibt Informationen an das ERP-System. Automatisiert und ganz nach Ihrer Logik.

- Workflows
- E-Mail-Autopilot
- cobra Event
- cobra Forms
- API



Tarife

Eine Plattform, drei Tarife

Tarifinformationen

Drei CRM-Tarife, ein Versprechen: Volle Datensouveränität, DSGVO-Konformität und ein CRM,das mit Ihren Anforderungen wächst.

cobra CRM Cloud Essential	cobra CRM Cloud Grow	cobra CRM Cloud Max
Beziehungen führen	**Business abbilden**	**Abläufe vernetzen**
Datenqualität, Kommunikation, Events und erste individuelle Strukturen unterstützen die Zusammenarbeit im Team.	Mehr Kommunikation, eigene Objekte und Automatisierung bringen echte Digitalisierung in Ihr Business.	Unbegrenzte Objekte und Flows treffen auf erweiterte Prozess-steuerung, Zugriffsverwaltung und Nachvollziehbarkeit.
Highlights	*Alles aus Essentials, plus*	*Alles aus Grow, plus*
• 360° Kundensicht & Historie • Integrierte Kommunikation mit Cloud-Telefonie, Vorlagen & AI • Aufgaben zentral managen • AI in jedem Schritt – Adress-erfassung, Touchpoints, Web-formulare & mehr • Leads und Verkaufschancen gezielt steuern • Events managen	• Mehr Flexibilität für eigene Objekte und Strukturen • Aufgaben automatisieren • Zielgruppenmarketing und News-letter direkt aus dem CRM • Mehr drin für den Ausbau Ihrer Prozesse • Konzernstrukturen & Verbindungen visualisieren • Zusätzliche Sicherheit durch erweiterte Berechtigungen	• Objekte, Events, Forms, API-Endpunkte – alles in maximaler Ausbaustufe • Chancen von AI und Auto-matisierung voll ausschöpfen • Maximale Integrationstiefe und Anpassungsfähigkeit • Compliance-Anforderungen durch Protokollierung erfüllt • Erweiterter Support, persönliche Betreuung und zusätzliche Preisvorteile

Ihre Daten. Ihre Regeln.

cobra CRM Cloud läuft in der deutschen Cloud – datensouverän, sicher und DSGVO-konform. Für Unternehmen jeder Größe, über alle Branchen hinweg und ohne Kompromisse beim Datenschutz.

Mehr Informationen finden Sie auf www.cobra.de



GEHOSTED
IN DEUTSCHLAND

100% DSGVO
KONFORM

100% ENTWICKELT
IN DEUTSCHLAND

100% KI POWERED BY
DEUTSCHLAND-CLOUD

cobra

Deutschland

cobra GmbH
Line-Eid-Straße 1
D-78467 Konstanz

Telefon +49 7531 8101 0
E-Mail info@cobra.de
Internet www.cobra.de

Schweiz

cobra AG
Bahnstrasse 1
CH-8274 Tägerwilen

Telefon +41 71 666 80 40
E-Mail info@cobraag.ch
Internet www.cobraag.ch