cobra®

schneller erfolgreich

cobra Schnittstellen und Zusatzmodule

Anpassen, erweitern und verbinden – cobra bietet grenzenlose Flexibilität bei der Gestaltung Ihres CRM/CXM Systems.



100% KI POWERED BY DEUTSCHLAND-CLOUD

DATENSCHUTZ READY

E-RECHNUNG READY

TOP RATED

1985 2025

cobra®
schneller erfolgreich

cobra
ADD-ONS

cobra CRM/CXM **Schnittstellen & Zusatzmodule**

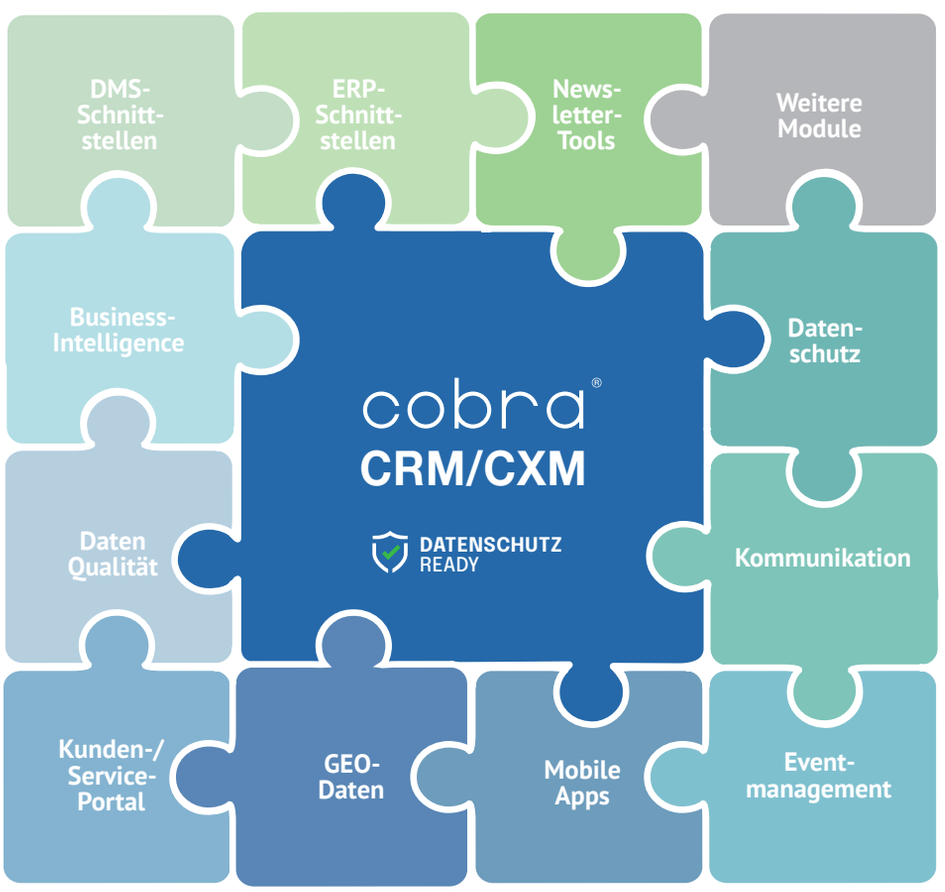


cobra CRM bietet eine Vielzahl standardisierter Schnittstellen und Erweiterungen, die es Unternehmen ermöglichen, ihre Prozesse schnell zu optimieren. Diese vorgefertigten Lösungen sorgen für eine spürbare Steigerung von Leistung, Transparenz und Effizienz – ohne lange Einführungszeiten.

Darüber hinaus lassen sich auch externe Programme problemlos integrieren. Die erfahrenen cobra-Spezialisten entwickeln individuelle Schnittstellenlösungen, um bestehende Systeme wie ERP-, DMS- oder Buchhaltungssoftware nahtlos anzubinden. So entsteht ein zentraler Datenhub, der redundante Eingaben reduziert und abteilungsübergreifende Workflows verbessert.

Die hohe Anpassungsfähigkeit und modulare Erweiterbarkeit von cobra machen es zur idealen Lösung für Unternehmen, die Wert auf integrierte Prozesse und zukunftssichere IT-Strukturen legen.

Das cobra Eco-System – Flexibilität, die verbindet und erweitert.



Mit dem cobra Eco-System schaffen Sie eine zentrale Plattform für Ihre Unternehmensprozesse. Dank offener Schnittstellen, modularer Erweiterungen und zahlreicher Integrationsmöglichkeiten wächst cobra mit Ihren Anforderungen – dynamisch, sicher und effizient.

cobra®
schneller erfolgreich

cobra
ZUSATZMODULE

cobra Zusatzmodule – **Funktionen nach Ihrem Bedarf direkt integriert**

Erweitern Sie Ihr cobra CRM genau dann, wenn Ihr Unternehmen es braucht. Mit den flexiblen Zusatzmodulen stehen Ihnen leistungsstarke Funktionen sofort zur Verfügung – individuell wählbar, nahtlos integriert und perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt. So wächst Ihr System mit Ihren Aufgaben – effizient, transparent und zukunftssicher. Mit cobra gestalten Sie Ihr CRM so flexibel wie Ihr Geschäftsmodell – leistungsstark, modular und jederzeit erweiterbar. Ganz gleich, ob Sie Ihre Datenanalyse vertiefen, die Kundenkommunikation automatisieren oder interne Abläufe optimieren möchten – cobra Zusatzmodule liefern die passende Lösung.





E-Rechnungsmodul

Mit dem cobra E-Rechnungsmodul erstellen Sie rechtskonforme E-Rechnungen im ZUGFeRD-Format – einfach, schnell und direkt aus dem CRM. Eingehende XML-Rechnungen werden automatisch erkannt und über den integrierten Viewer übersichtlich dargestellt. So behalten Sie jederzeit den Überblick und erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen – effizient und digital.

cobra forms

Mit dem cloudbasierten Zusatzmodul erstellen Sie im Handumdrehen individuelle Online-Formulare – ganz ohne Programmierkenntnisse. Ob Anfragen, Kundenfeedback oder Bewertungen: Alle Formulareingaben werden automatisch an die richtige Stelle im CRM übertragen. So sparen Sie Zeit, vermeiden doppelte Datenerfassung und stellen sicher, dass keine Informationen verloren gehen.

cobra event

Noch nie war Eventmanagement so einfach! Mit cobra Event organisieren Sie einzelne oder mehrere Veranstaltungen effizient und professionell – inklusive Teilnehmermanagement, Rechnungsstellung, Bezahlprozesse und Akkreditierung. Veröffentlichen Sie Ihre Events mit nur wenigen Klicks auf bis zu zehn Veranstaltungs-Websites. Darüber hinaus behalten Sie dank tagesaktueller Auswertungen stets den Überblick über Teilnehmerzahlen, Kosten und den Erfolg Ihrer Events.

Kostenlos testen unter:
www.events-planen.de

cobra®
schneller erfolgreich

cobra
ZUSATZMODULE

Business Intelligence

Mit den interaktiven Dashboards analysieren Sie große Datenmengen aus cobra sowie aus externen Quellen – einfach per Klick und mit Drill-Down-Funktion für tiefergehende Einblicke. Definieren und visualisieren Sie individuelle Auswertungen nach Zeiträumen, Produkten, Regionen oder Teams und treffen Sie fundierte Entscheidungen auf Basis aktueller Zahlen.

cobra CXM-Portal

Das CXM-Portal ermöglicht einen einfachen, digitalen Dialog mit Kunden, Bewerbern, Mitgliedern oder Partnern. Selfservices steigern Ihre Servicequalität und entlasten Ihr Team durch schnellere Reaktionszeiten.Dank modularer Pakete lässt sich das Portal flexibel an Ihre individuellen Anforderungen anpassen – schnell, effizient und jederzeit erweiterbar.



Redaktionssystem für Adresspflege

Der EditManager sorgt für einheitliche Adressformate und passende Ansprachen je nach Rolle wie Vorstand, Privatperson oder Geschäftsführer. Adressänderungen lassen sich durch autorisierte Personen freigeben oder sperren. Externe Datenquellen wie Kürschners können direkt angebunden und zur schnellen Aktualisierung genutzt werden.

Dubletten suchen und zusammenführen

Professionelle Algorithmen erkennen nicht nur identische Adressdubletten, sondern auch fehlerhafte Schreibweisen, Zahlendreher oder Buchstabentausch. Mehrfacheinträge lassen sich mit allen zusätzlichen Informationen automatisch zu einer vollständigen Adresse zusammenführen – für eine konsistente und gepflegte Datenbasis.

Geomarketing und Routenplanung

MAP+PLUS unterstützt Ihre Marketing- und Vertriebsplanung mit geografischen Informationen zu Kunden und Interessenten. So erkennen Sie regionale Potenziale und setzen Kampagnen gezielt und effizient um.

Tour+PLUS erweitert diese Funktionen um eine gezielte Tourenplanung. Besuche lassen sich komfortabel vorausplanen, logisch gruppieren und flexibel anpassen. Das schafft Struktur im Außendienst, reduziert Fahrtzeiten und erhöht die Besuchsqualität.

Adresskauf und Neukundengewinnung

Mit OptiServer für cobra erhalten Sie online Zugriff auf über 5 Millionen Firmen und 7 Millionen Entscheider-Adressen aus der deutschen Wirtschaft. Dank vielfältiger Selektionskriterien filtern Sie genau die Adressen, die für Ihr Business relevant sind – und importieren diese direkt und passgenau in Ihr cobra CRM. So erreichen Sie Ihre Zielgruppen effizienter und steigern die Qualität Ihrer Datenbasis nachhaltig.

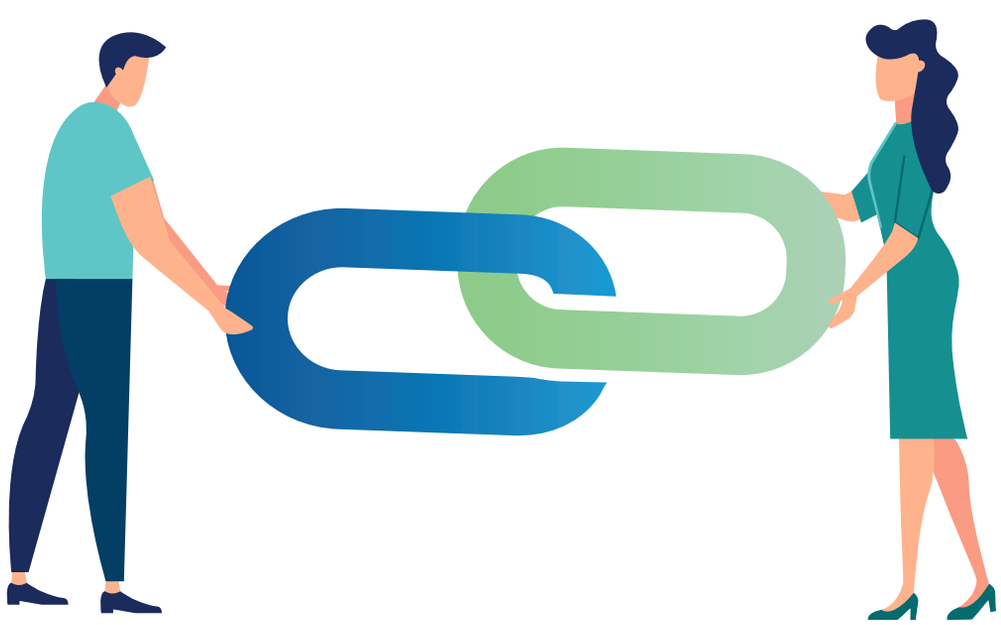


cobra®
schneller erfolgreich

cobra
SCHNITTSTELLEN

Nahtlos verbunden: **cobra Schnittstellen für optimale Integration**

Mit den flexiblen Schnittstellen von cobra CRM integrieren Sie Ihre bestehenden Systeme wie ERP, DMS, E-Mail-Marketing oder Buchhaltung nahtlos in Ihre CRM-Umgebung. Der bidirektionale Datenaustausch sorgt dafür, dass alle Informationen dort verfügbar sind, wo sie gebraucht werden – aktuell, zentral und zuverlässig. Automatisierte Prozesse reduzieren manuelle Arbeitsschritte, minimieren Fehlerquellen und erhöhen die Effizienz in Vertrieb, Marketing und Service. So schaffen Sie durchgängige Workflows und profitieren von einer optimal vernetzten Systemlandschaft.



ERP-Schnittstellen

Alles im Blick – direkt in cobra. Belege, Positionen und Artikel aus Ihrem Warenwirtschaftssystem werden zentral in cobra angezeigt – für maximale Transparenz ohne Systemwechsel. Adressen lassen sich bequem abgleichen oder übergeben. Je nach angebundenem System ist sogar die Rechnungserstellung direkt aus cobra möglich. Durch die nahtlose Integration stehen Ihnen alle Daten auch für Auswertungen, Selektionen sowie Cross- und Upselling-Maßnahmen zur Verfügung – direkt dort, wo Sie sie brauchen.

LEXWARE · Sage · microtech · SelectLine · Dynamics · SAP

DMS-Schnittstellen & mehr

Alle Dokumente im Zugriff. Über die DMS-Schnittstelle werden in cobra alle relevanten Dokumente aus Ihrem Dokumentenmanagement-System angezeigt. Dazu zählen nicht nur in cobra erstellte Dateien, sondern auch Rechnungen, Faxe oder Verträge aus anderen Abteilungen – selbst wenn diese nicht mit cobra arbeiten. So haben Service- und Vertriebsteams jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Unterlagen – zentral, schnell und zuverlässig.

DocuWare · d.velop · ecoDMS · ELO Digital Office · INOXISION · Paperless · windream MANAGING DOCUMENTS

cobra®
schneller erfolgreich

cobra
SCHNITTSTELLEN

DATEV-Schnittstelle

Mit der DATEV-Schnittstelle für cobra CRM übertragen Sie Kunden- und Rechnungsdaten automatisch an DATEV – schnell, sicher und ohne doppelte Dateneingaben. Ausgangsrechnungen, offene Posten und Buchungsdaten lassen sich direkt übergeben, was Zeit spart und Fehler vermeidet. Die Integration ist einfach, individuell anpassbar und entspricht allen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Ideal für Unternehmen, die ihre Finanzprozesse effizient mit cobra CRM und DATEV verbinden möchten.

Newslettersysteme

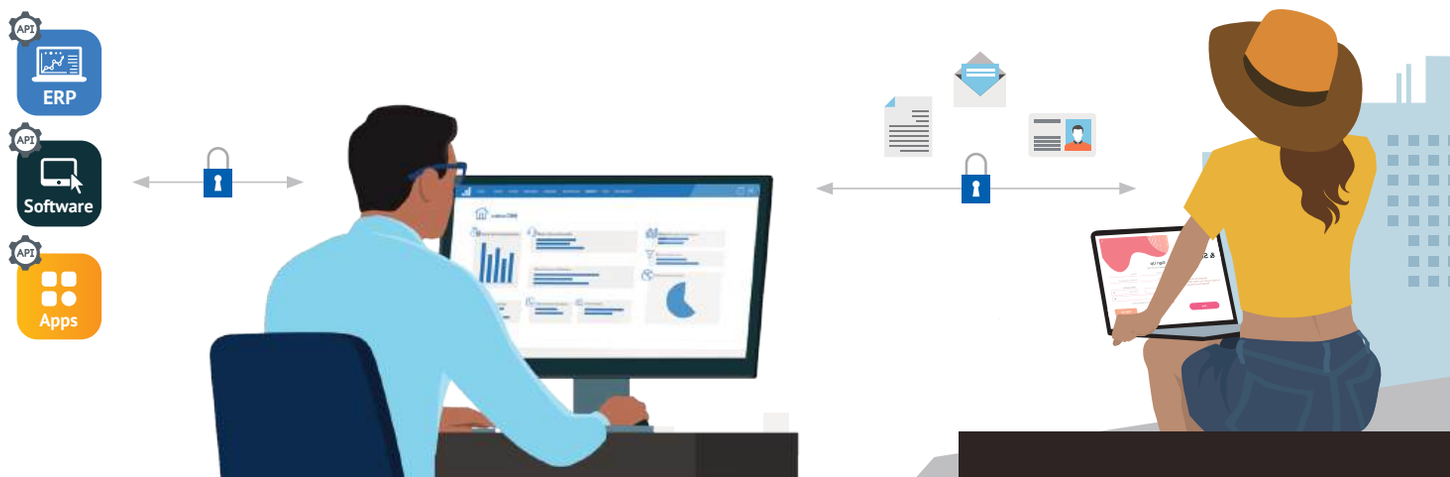
cobra bietet leistungsstarke Schnittstellen zu gängigen Newslettersystemen und unterstützt damit ein effizientes, zielgerichtetes E-Mail-Marketing. Kontaktdaten lassen sich direkt aus der cobra-Datenbank in Ihr bevorzugtes Newsletter-Tool übertragen – ganz ohne manuellen Aufwand. Sie arbeiten stets mit aktuellen Verteilerlisten, vermeiden Dubletten und minimieren das Risiko fehlerhafter Zustellungen. Informationen wie Rückläufer, Klickverhalten oder Abmeldungen werden automatisch zurückgespielt und stehen zentral für Auswertungen oder Folgeaktionen bereit.

cobra API
CXM WEB CONNECT

Perfekte Interaktion
zwischen cobra CRM und Ihren Webseiten & Apps



Mit cobra CXM WEB CONNECT veröffentlichen Sie Daten und Dokumente, die Sie zentral in cobra CRM vorhalten, automatisch auf Ihren Webseiten, Portalen oder Ihrem Intranet. Gleichzeitig übertragen Sie Informationen, Anfragen und Dokumente aus Ihren dortigen Formularen direkt nach cobra. Ohne manuellen Aufwand und ohne Zeitverzug. Der Connector verbindet über API aber auch andere Applikationen mit cobra. Das ermöglicht den Datenaustausch beispielsweise mit Ihrem ERP-System, Ihrem Marketingautomation-Tool oder einem Nachrichtendienst. Eine aufwändige Schnittstellenprogrammierung zur Datensynchronisation entfällt.



cobra®

schneller erfolgreich

Sie möchten mehr über
Erweiterungsmöglichkeiten von cobra CRM erfahren?
Sprechen Sie uns an!

Deutschland

Standort Konstanz
cobra GmbH
Line-Eid-Straße 1
D-78467 Konstanz

Telefon +49 7531 8101 66
E-Mail info@cobra.de
Internet www.cobra.de

Schweiz

Standort Tägerwilen
cobra AG
Bahnstrasse 1
CH-8274 Tägerwilen

Telefon +41 71 666 80 40
E-Mail info@cobraag.ch
Internet www.cobraag.ch