

AGENDA 27.03.2012

Businessfrühstück bei Lutz Consulting GmbH

Veranstaltungsablauf

ab 08.45 Uhr	Anmeldung
09.00 Uhr	Begrüßung
	Warum CRM?
	„Ohne Kunden ist alles nichts – Kundenbindung durch optimalen Service“
	„Mailings – einfach, schnell, zielgerichtet“
10.45 Uhr	Kaffeepause
11.15 Uhr	Effektives und proaktives Arbeiten mit cobra CRM PRO
	Mobilität mit cobra: cobra Mobile CRM und cobra Web CRM
	CRM gezielt erweitern – Zusatzmodule und Schnittstellenanbindung am Beispiel zur Lexware Warenwirtschaft Pro.
12.00 Uhr	Zeit für offene Fragen
12.30 Uhr	Ende der Veranstaltung